



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Versión: 01

Edición: 8/04/2026

NUESTRO PROPÓSITO

Impulsar la continuidad, eficiencia y transformación digital de las organizaciones mediante soluciones tecnológicas confiables e innovadoras, generando valor sostenible para clientes, colaboradores y la sociedad.

¿QUÉ HACEMOS?

Diseñamos, gestionamos, implementamos y optimizamos servicios TI y soluciones electrónicas

MISIÓN

Integración de productos y servicios de TICs (Tecnologías de la Información y Comunicaciones), con estándares de calidad y facilidad de adaptación a las necesidades de nuestros clientes, proporcionando soluciones que se adecúen a sus exigencias y a los continuos cambios de las condiciones del mercado.

Proveer soluciones integrales en tecnología de la información y electrónica, mediante la gestión eficiente de servicios como mesa de ayuda, monitoreo NOC, soporte a usuarios, consultoría especializada y desarrollo de proyectos de ingeniería, garantizando calidad, innovación y continuidad operativa.

En **EyS** trabajamos para optimizar los procesos de nuestros clientes, generando valor a través de infraestructura tecnológica confiable, soluciones IoT y un equipo altamente competente.

VISIÓN

Posicionarnos en el próximo quinquenio como empresa líder en Colombia en el campo de la integración de soluciones de TICs (Tecnologías de la Información y Comunicaciones), prestando servicios de calidad y alto profesionalismo.

Ser una empresa líder a nivel nacional e internacional en servicios tecnológicos e ingeniería, reconocida por la excelencia en la gestión de servicios TI, la innovación en soluciones electrónicas e IoT, y el cumplimiento de estándares de calidad. Para el año 2030 **EyS** se proyecta como un aliado estratégico de sus clientes, destacándose por su capacidad de transformación digital, mejora continua y compromiso con la satisfacción del cliente.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

En **EyS** nos comprometemos a prestar servicios integrales de tecnología de la información, ingeniería y soluciones electrónicas, asegurando la disponibilidad, confiabilidad y desempeño de la

	PLATAFORMA ESTRATÉGICA	Versión: 01
		Edición: 8/04/2026

infraestructura tecnológica de nuestros clientes, mediante la aplicación de buenas prácticas, talento competente y herramientas especializadas.

Para cumplir este compromiso, la organización orienta sus esfuerzos a:

- ✓ Garantizar la calidad y continuidad del servicio, mediante la gestión eficiente de la mesa de ayuda, monitoreo NOC, soporte técnico, outsourcing y la implementación de soluciones tecnológicas ajustadas a las necesidades del cliente.
- ✓ Cumplir los requisitos aplicables, incluyendo los requisitos contractuales, legales, reglamentarios y los definidos dentro de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Gestionar riesgos y oportunidades, asegurando la estabilidad de las operaciones, la seguridad de la información gestionada y la prevención de fallas en los servicios.
- ✓ Fortalecer la competencia del talento humano, promoviendo la capacitación continua y el desarrollo de habilidades técnicas y de servicio.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento de indicadores, análisis de desempeño y optimización de procesos.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal, y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación a la estrategia organizacional y a las necesidades de nuestras partes interesadas.

OBJETIVOS DE SGC

Derivados de la política, se establecen los siguientes objetivos:

1. Incrementar la satisfacción del cliente.
2. Asegurar el cumplimiento y el éxito de los proyectos tecnológicos.
3. Garantizar que los desarrollos cumplan los requisitos funcionales y técnicos definidos por los clientes.
4. Garantizar la competencia y crecimiento del talento humano.
5. Cumplir los requisitos legales, normativos y del sistema de gestión.
6. Garantizar compras oportunas, de calidad y al mejor costo para apoyar el cumplimiento de los procesos y la satisfacción del cliente interno y/o externo.
7. Contribuir a la mejora continua y al buen desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.


Alfredo Verastegui
Representante legal